DiaLog Internationale Akademie
Frau Claudia Barkholz
Wilhelm-Löhe-Str. 23
91564 Neuendettelsau

Absender

So finden Sie uns

DiaLog Internationale Akademie
Neuendettelsau - Nürnberg

DiaLog Internationale Akademie
Wilhelm-Löhe-Str. 23
91564 Neuendettelsau

Tel. 09874 82672
09874 83654
Fax. 09874 82674
www.akademiedialog.de
E-Mail: info@akademiedialog.de

DiaLog
Internationale Akademie
Neuendettelsau - Nürnberg

Optimierung der Dienstübergabe

Was, wie viel, wie lange muss sein?

2. Oktober 2019
von 9:00 bis 16:30 Uhr

Neuendettelsau
Mutterhaus

Diakonie Neuendettelsau

Die Dienstübergabe in der Pflege stellt einerseits ein wichtiges Instrument zur Qualitätssicherung und zur Optimierung des Pflegeprozesses durch die Weitergabe von pflegerelevanten Informationen von Patienten dar. Andererseits findet hier auch ein informeller Austausch zwischen den Teammitgliedern statt, welcher bedeutsam für die Beziehungen untereinander ist und auch der Erweiterung von Fachwissen dient. Nicht immer gelingt es, wesentliche Informationen von unbedeutenden Informationen zu trennen. Weiterhin setzen Pflegende in einer Dienstübergabe inhaltlich unterschiedliche Schwerpunkte, einige beschreiben ihre pflegerische Arbeit während der Schicht, andere konzentrieren sich auf medizinische Aspekte. Auch der informelle Austausch zwischen den Teammitgliedern gelingt nicht immer störungsfrei. Hinzu kommen eine Vielzahl möglicher Störfaktoren, welche eine weitere Schwierigkeit für einen gelungenen Informationsaustausch zwischen den verschiedenen Schichten darstellen können.

Dieses Seminar richtet seinen Fokus auf die Gestaltung und Strukturierung von Dienstübergaben, um durch eine professionelle Kommunikation eine Optimierung sowie Qualitätsverbesserung zu erreichen, Störfaktoren zu verringern bzw. zu vermeiden.

Termin
2. Oktober 2019
von 9:00 bis 16:30 Uhr

Ort
Mutterhaus,
Wilhelm-Löhe Str. 16, 91564, Neuendettelsau

Gastdozentin
Astrid Steinberger, Mediator im Gesundheitswesen, Roth

Leitung
Jessica Gerstmeier-Nehmer, Dozentin DiaLog

Kosten / Dauer
155,00 Euro / 1 Tag
(auf das Fortbildungskontingent anrechenbar)

Rücktritt
Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei möglich. Danach fallen die kompletten Kursgebühren an.

Anmeldung
DiaLog Internationale Akademie
Wilhelm-Löhe-Str. 23, 91564 Neuendettelsau,
Tel.09874/8-3654, Fax 09874/8-2674
E-Mail claudia.barkholz@DiakonieNeuendettelsau.de

Anmeldung zum Seminar

Optimierung der Dienstübergabe,
2. Oktober 2019

Name

Straße

PLZ, Ort

Dienststelle/Rechnungsanschrift

Telefon dienstlich Telefon privat *

E-Mail*

Beruf / Funktion*

Datum, Unterschrift

für Mitarbeitende der Diakonie Neuendettelsau:

Stempel / Unterschrift des/r Vorgesetzten

Datenschutzhinweis: Um am Seminar teilnehmen zu können, ist die Angabe dieser persönlichen Daten notwendig. Die mit * gekennzeichneten Felder sind freiwillige Angaben. Die Daten werden zur Seminarabwicklung benötigt und zu diesem Zweck nur an Gastdozenten und Kooperationspartner weitergegeben. Darüber hinaus werden die Daten vertraulich behandelt.

Einwilligung: Ich bin damit einverstanden, dass die DiaLog Internationale Akademie meine Daten zur Information/Werbung für künftige Angebote an mich nutzt. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Datum, Unterschrift

Anmeldung per Post oder FAX 09874/8-2674