



# Online-Pflegelots\*in 2024

## Familie, Pflege und Beruf vereinbaren - Betriebliche Pflegelots\*innen bieten Unterstützung.

### Inhalte:

#### 1. Modul

- Rolle und Aufgaben der Pflegelots\*in (unter anderem auch Belastungssituationen von pflegenden Angehörigen)
- Abgrenzung zur Pflegeberatung (Gegenüberstellung)
- Wege zum Pflegegrad (Begriffsbestimmung Pflegebedürftigkeit, Beantragung von Pflegeleistungen, Begutachtungsverfahren des MdK, Aufteilung Pflegegrade und Leistungsanspruch, wie Hilfsmittel, Wohnungsumbauten, Pflegekurs)
- ambulante Pflegeleistungen (Geld-/Sachleistung, Entlastungsbetrag, Verhinderungspflege, Kurzzeitpflege, Tagespflege...)

#### 2. Modul

- stationäre/teilstationäre Pflegeleistungen (wo befindet sich die/der Pflegebedürftige: häuslicher Bereich, Krankenhaus, ambulant und was für Möglichkeiten gibt es dafür, Wohn- und Pflegeformen)
- Fallbeispiele
- gesetzliche Regelungen (kurzzeitige Verhinderung und Pflegeunterstützungsgeld, Pflegezeit, Familienpflegezeit)

#### 3. Modul

- Kommunikation und Gesprächsführung (wie berät man zum Thema Pflege, welche Emotionen, Gedanken, Widerstände, Nähe und Distanz tauchen auf, Gesprächsmethoden, welche Rahmenbedingungen benötigt ein Gespräch, wie sieht ein klassischer Gesprächsverlauf aus, Rollenspiele)
- Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung, Betreuungsverfügung (was passiert mit den Menschen, die sich damit auseinandersetzen)

#### 4. Modul

- Vorstellung regionaler Beratungsstellen und Netzwerke (Pflegestützpunkt, Angehörigenberatung, Hospizteam, Selbsthilfegruppen)
- Implementierung des Pflegelotsen (welche Methoden, was muss man beachten, Rahmenbedingungen, praktische Arbeit/Übungen, konkrete Schritte)
- Rolle des Pflegelotsen/Wiederholung

### Zeitlicher Rahmen:

Die Pflegelotsenschulungen führen wir seit 2017 in Präsenz und seit 2020 Online durch.

Wir bieten den Pflegelotsen mit 4 Modulen an. Die Module finden 1x wöchentlich am Mittwoch statt, damit genug Zeit zum Verarbeiten und für aufkommende Fragestellungen bleibt. Zwischen dem 2. und 3. Modul ist eine einwöchige Pause wegen des Feiertags.

Die Module beginnen um 10 Uhr und enden um 14 Uhr. Pausen sind eingeplant.

Nach Beendigung der Module gibt es ein Zertifikat mit einer Pflegemappe, die umfangreiches Material zum Thema Pflege enthält.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 10, das Maximum sind 20 Personen.

## Netzwerktreffen für ausgebildete Pflegelots\*innen:

Bisher haben wir für unsere ausgebildeten Betrieblichen Pflegelots\*innen einmal im Jahr ein Netzwerktreffen angeboten, in denen sie sich austauschen können mit einem Themenschwerpunkt (z.B. 2016 Gesprächsführung, 2017 Implementierung, 2018 Neuerungen in der Pflege sowie Kommunikation und Fallarbeit, 2019 Demenz, 2020 MdK-Begutachtung, 2021 Palliativversorgung; 2022 Resilienz im Pflegealltag - Kraftquellen für pflegende Angehörige).

### Technische Voraussetzungen:

Wir arbeiten mit BigBlueButton, Voraussetzung: aktuelle Version von Chrome oder Firefox, mit PC, Laptop, Tablet, Handy möglich, Webkamera und ein Headset (oder Lautsprecher und Mikro am Rechner) notwendig

**Termin:** 17. April, 24. April, 8. Mai, 15. Mai 2024, jeweils von 10:00 – 14:00 Uhr

**Technik- Check:** 10. April 2024, 9:00 Uhr oder 14:00 Uhr (ca. 10 – 20 Min.)

**Kosten:** 550,- Euro inkl. Pflegemappe

**Anmeldung:** Diakonische Akademie  
diakonische.akademie@rummelsberger.net  
Tel. 09128 50-3501

**Anmeldeschluss:** 17.03.2024

### Leitung:

#### Iris Schneider

Gesundheits- und Krankenpflegerin, Leitende Pflegefachkraft, Mentorin, Weiterbildung zum Schmerzmanagement in der Pflege (Pain Nurse) und Weiterbildung im Bereich Palliativ Care, Erfahrungen in der Pflege in Privathaushalten und Tagespflege, Erfahrungen in einer leitenden Position und sehr gute und belegbare Kenntnisse in der Pflegekoordination, Referentin Social Care (Betriebliche Sozialberatung) bei den Rummelsberger Diensten, Weiterbildung zur Onlineberaterin an der TH Nbg. mit Hochschulzertifikat, z. Zt. Weiterbildung zum Business & Life Coach bei ProCeo Nbg.

#### Bianca Pohlmann

Erzieherin, Sozialpädagogin, Systemische Therapeutin und Supervisorin, mehrjährige Arbeit im ambulanten und stationären Bereich der Jugendhilfe, Fortbildungen zum Thema Rhetorik und Körpersprache, Power Point/Präsentationen, Konfliktmanagement, Überzeugend Argumentieren, Arbeitsrecht, Krisenmanagement, Referententätigkeit „Betrieblicher Pflegeotse“, 20jährige Erfahrungen in der Beratungstätigkeit, Referentin Social Care (Betriebliche Sozialberatung) bei den Rummelsberger Diensten



Iris Schneider & Bianca Pohlmann

Wir treffen uns regelmäßig in den Arbeitskreisen der Betrieblichen Sozialberatung, mit den Bündnissen der Metropolregion Nürnberg und mit anderen Trägern, die Pflegeotse-schulungen oder Pflege-themen anbieten.

Wir freuen uns auf Sie!