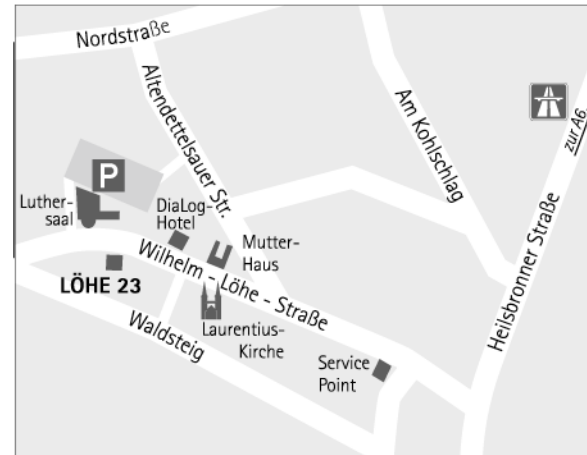


Reden ist Silber,
Zuhören ist Gold

27. November 2019
von 9:00 bis 16:30 Uhr

So finden Sie uns



DiaLog Internationale Akademie
Frau Claudia Barkholz
Wilhelm-Löhe-Str. 23
91564 Neuendettelsau

Absender



DiaLog
Internationale Akademie
Neuendettelsau - Nürnberg

DiaLog Internationale Akademie
Wilhelm-Löhe-Str. 23
91564 Neuendettelsau

Tel. 09874 82672
09874 83654
Fax. 09874 82674

www.akademiedialog.de
E-Mail: info@akademiedialog.de

Neuendettelsau
Tagungszentrum Löhe23



Diakonie
Neuendettelsau



Kommunikative Kompetenz im Umgang mit Patienten und deren Angehörigen ist ein wesentlicher Faktor für einen positiven und zielorientierten Behandlungsverlauf im Krankenhaus. Sie trägt zum besseren Verständnis, zu klarer Information und letztlich zur Erhöhung der Patientenzufriedenheit bei. In diesem Seminar lernen Sie professionelle Kommunikationsmodelle und Gesprächstechniken kennen und übertragen diese in Ihre Alltagssituationen mit Patienten und Angehörigen. Die Inhalte und das Training orientieren sich dabei an den konkreten Anforderungen Ihrer Arbeit.

INHALTE

- Überblick über professionelle Kommunikationsmodelle
- Systemische Gesprächstechniken
- Elemente der gewaltfreien Kommunikation nach Marshall
- Rosenberg
- Kommunikation im Behandlungsverlauf
- Beratung und Patientenedukation
- spezielle Aspekte der Kommunikation mit Angehörige
- Besonderheiten der Gesprächsführung mit schwerstkranken Patienten
- Besonderheiten der Kommunikation mit Kindern, Jugendlichen
- und anderen besonders schutzbedürftigen Patientengruppen

8 Punkte Registrierung beruflich Pflegender

- **Termin**
27. November 2019
von 9:00 bis 16:30 Uhr
- **Ort**
Tagungszentrum Löhe23,
Wilhelm-Löhe-Str. 23, 91564, Neuendettelsau
- **Gastdozentin**
Irene Höbl, Dipl. Krankenhausbetriebswirtin (VKD),
Fürth
- **Leitung**
Jessica Gerstmeier-Nehmer, Dozentin DiaLog
- **Kosten / Dauer**
155,00 Euro / 1 Tag
(auf das Fortbildungskontingent anrechenbar)
- **Rücktritt**
Ein Rücktritt ist bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei möglich. Danach fallen die kompletten Kursgebühren an.
- **Anmeldung**
DiaLog Internationale Akademie
Wilhelm-Löhe-Str. 23, 91564 Neuendettelsau,
Tel.09874/8-3654, Fax 09874/8-2674
E-Mail claudia.barkholz@DiakonieNeuendettelsau.de

■ Anmeldung zum Seminar

Reden ist Silber, Zuhören ist Gold,
27. November 2019

Name

Straße

PLZ, Ort

Dienststelle/Rechnungsanschrift

Telefon dienstlich

Telefon privat *

E-Mail*

Beruf / Funktion*

Datum, Unterschrift

für Mitarbeitende der Diakonie Neuendettelsau:

Stempel / Unterschrift des/r Vorgesetzten

Datenschutzhinweis: Um am Seminar teilnehmen zu können, ist die Angabe dieser persönlichen Daten notwendig. Die mit * gekennzeichneten Felder sind freiwillige Angaben. Die Daten werden zur Seminarabwicklung benötigt und zu diesem Zweck nur an Gastdozenten und Kooperationspartner weitergegeben. Darüber hinaus werden die Daten vertraulich behandelt.

Einwilligung: Ich bin damit einverstanden, dass die DiaLog Internationale Akademie meine Daten zur Information/Werbung für künftige Angebote an mich nutzt. Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Datum, Unterschrift

Anmeldung per Post oder FAX 09874/8-2674