

Konfliktmanagement in der Kita

Termin

14.07.2022
)

Teilnahmegebühr

Inklusive Versorgung und
Seminarunterlagen

Referenten

Michaela Diesch

Kurszeiten

09:15 - 16:45

Kursort

DWRO-consult Campus Mietraching

Als Führungskraft sind Sie in der Kita ständig mit unterschiedlichen Erwartungen, Zeitdruck und Stress konfrontiert. Das führt zu Missverständnissen und Konflikten. In diesem Seminar erhalten Sie praxisnah Anregungen für eine konstruktive und wertschätzende Auseinandersetzung mit schwierigen Situationen. Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art, wie wir gelernt haben damit umzugehen. Lernen Sie Konflikte als Chance für eine Verbesserung zu nutzen.

**Zielgruppe**

- Leitungs- und Führungskräfte

**Ziele**

- Kennenlernen von Lösungsstrategien in Konfliktsituationen
- Stärkung der eigenen Selbstsicherheit bei Konflikten
- Lösungsorientiert Denken, Fühlen und Handeln lernen
- Kennen von Grenzen der Konfliktlösung / Erste Hilfe bei Verunsicherung

**Methoden**

Im Mittelpunkt des Trainings steht die gemeinsame Arbeit an den Praxisfällen der TeilnehmerInnen. Die Inhalte basieren auf einer teilnehmerbezogenen und prozessorientierten Methodik. Theoretische Impulse und Modellpräsentationen wechseln sich mit interaktiver Kleingruppenarbeit, Einzelarbeiten der TeilnehmerInnen und Plenumsaustausch ab.

**Inhalte**

- Entstehung und Auswirkungen von Konflikten
- Werkzeuge der Konfliktlösung gezielt anwenden
- Konfliktgespräche: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- Lob und Anerkennung / Konstruktive Kritik
- Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Nein sagen und abgrenzen
- Analyse und Reflexion von Praxissituationen aus dem Alltag
- Transfer: Umsetzung in den Berufsalltag