

# Schwierige Gesprächssituationen im Team meistern

<b>Termin</b> 22.06.2021 )	<b>Teilnahmegebühr</b> 95 € inklusive Getränke, Mittagessen und Seminarunterlagen	<b>Referenten</b>
<b>Kurszeiten</b> 09:15 - 16:45	<b>Kursort</b> ZOOM-Meetingraum	

Gute Teamkommunikation trägt viel zum Arbeitserfolg bei. Schwierige Gespräche im Team zu lenken und zu leiten erfordert theoretische Kenntnisse und auch praktisches Handwerkszeug.

Grundlagen positiver Gesprächsführung auch im Berufsalltag konsequent anzuwenden, vermindert das Konfliktpotential im Team frühzeitig. Was braucht das Team und welche Phasen durchläuft das Team aktuell? Wie kann man schwierige Gespräche unter den Mitarbeitenden positiv führen?



## Zielgruppe

- Altenhilfe
- Gesundheitswesen
- Hilfe zur Erziehung
- Jugend(sozial)arbeit
- Jugendhilfe / Jugendarbeit
- Kita und frühe Bildung
- Leitungs- und Führungskräfte
- Menschen mit Behinderung
- Migration und Flucht
- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Soziale Dienste



## Ziele

- Fähigkeit stärken, schwierige Gesprächssituationen zu erkennen, zu benennen und zu coachen
- Kenntnis wichtiger Theorieansätze
- Erarbeitung von praktischem Handwerkszeug für die Gesprächsführung
- Positive Haltung zu Schwierigkeiten und ressourcenorientierte Lösungsansätze
- Professioneller Umgang im Team



## Methoden

- Impulsreferat
- Plenum und Kleingruppen
- Übungen
- Videofeedback
- Fallarbeit



## Inhalte

- Theorie der Gesprächsführung
- Grundregeln für schwierige Gespräche
- Formen gelungener Interaktion im Krisengespräch kennenlernen
- Lösungsorientierter Umgang mit aktuellen Problemen im Team
- Benennen und coachen in Gesprächen
- Eigene Haltung entwickeln zum positiven Umgang mit allen Gesprächsteilnehmenden