dwroconsult

Konflikte erfolgreich meistern

Termin
23.11.2021
)

Kurszeiten
09:15 - 16:45

Teilnahmegebühr
137 €
inklusive Getränke, Mittagessen und Seminarunterlagen

Kursort
ZOOM-Meetingraum

Referenten

Kleine und große Konflikte gehören zum Berufsalltag. Wie gelingt es den Beteiligten, trotzdem im Gespräch zu bleiben, Störungen zu klären und praktische Ergebnisse zu erzielen? Gute Basiskommunikation, Gesprächskompetenz, Sprecher- und Hörerqualitäten und ein professioneller Umgang miteinander sowie das Wissen um Notfallstrategien, sind hilfreich für Konfliktgespräche.

Eine wichtige Frage lautet: „Wie kann ich im Beruf in einem angemessenen Ton und mit passenden Gesprächsmethoden meine persönlichen Fähigkeiten einbringen, um das schwierige Gespräch gut zu meistern?“

Zielgruppe

- Altenhilfe
- Gesundheitswesen
- Hilfe zur Erziehung
- Jugend(sozial)arbeit
- Jugendhilfe / Jugendarbeit
- Kita und frühe Bildung
- Menschen mit Behinderung
- Migration und Flucht
- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Soziale Dienste

Ziele

- Erkennen von Ursachen und Formen von Konflikten im Berufsalltag
- Passenden Gesprächston und klare Kommunikation finden
- Die eigene Rolle im Konfliktgespräch finden und gestalten
- Kennnisse über Basiskommunikation, Gesprächskompetenz und Notfallstrategie erwerben

Methoden

- Impulsreferat
- Gruppendiskussion
- Fallarbeit: praktische Beispiele und Übungen
- Video-Feedback
- Plenum
- Handout
- Arbeitsblatt

Inhalte

- Kommunikationstheorien und deren Anwendung
- Eigene Haltung zu Konflikten reflektieren
- Methoden zur Bewältigung von Konfliktgesprächen
- Praktisches Ausprobieren und Üben