

Konflikte erfolgreich meistern

Termin

23.11.2020
)

Kurszeiten

09:15 - 16:45

Teilnahmegebühr

190 €

Der Preis beinhaltet: Warm- und Kaltgetränke, Vormittags- und Nachmittagsnack, Obst, Mittagessen und Seminarunterlagen

Kursort

DWRO-consult Campus Mietraching

Referenten

Kleine und große Konflikte gehören zum Berufsalltag. Wie gelingt es den Beteiligten, trotzdem im Gespräch zu bleiben, Störungen zu klären und praktische Ergebnisse zu erzielen? Gute Basiskommunikation, Gesprächskompetenz, Sprecher- und Hörerqualitäten und ein professioneller Umgang miteinander sowie das Wissen um Notfallstrategien, sind hilfreich für Konfliktgespräche.

Eine wichtige Frage lautet: „Wie kann ich im Beruf in einem angemessenen Ton und mit passenden Gesprächsmethoden meine persönlichen Fähigkeiten einbringen, um das schwierige Gespräch gut zu meistern?“

Ziele

- Erkennen von Ursachen und Formen von Konflikten im Berufsalltag
 - Passenden Gesprächston und klare Kommunikation finden
 - Die eigene Rolle im Konfliktgespräch finden und gestalten
 - Kenntnisse über Basiskommunikation, Gesprächskompetenz und Notfallstrategie erwerben
-

Methoden

- Impulsreferat
 - Gruppendiskussion
 - Fallarbeit: praktische Beispiele und Übungen
 - Video-Feedback
 - Plenum
 - Handout
 - Arbeitsblatt
-

Inhalte

- Kommunikationstheorien und deren Anwendung
 - Eigene Haltung zu Konflikten reflektieren
 - Methoden zur Bewältigung von Konfliktgesprächen
 - Praktisches Ausprobieren und Üben
-

**Zielgruppe**

- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Jugendhilfe / Jugendarbeit
- Altenhilfe
- Menschen mit Behinderung
- Beratungskompetenz
- Verwaltung / Hauswirtschaft / Haustechnik

- Leitungs- und Führungskräfte