

"Gewaltfreie Kommunikation" nach Marshall B. Rosenberg

Termin	Teilnahmegebühr	Referenten
11.04.2019)	95 € Inkl. Getränke, Mittagessen und Seminarunterlagen	
Kurszeiten	Besonderheit:	
09:15 - 16:45	Auf Anfrage auch als Inhouse-Seminar möglich	
	Kursort	
	DWRO-consult Campus Mietraching	

Wenn andere Menschen etwas tun, was uns nicht gefällt, möchten wir, dass sie ihr Verhalten ändern. Häufig reagieren wir mit Vorwürfen oder Forderungen und richten unsere Aufmerksamkeit auf das, was der andere „falsch“ macht. Die Bereitschaft, uns gegenseitig anzuhören und miteinander zu kooperieren, steigt, wenn wir die Anliegen der anderen Person genauso wichtig nehmen, wie unsere eigenen! Theoretisch klar - praktisch eine Herausforderung!

Ziele

- Konfliktlösungen
- Empathie

Methoden

- Theorie-Input
- Praktische Übungen
- Konfliktanalysen
- Rollentausch
- Feedback

Inhalte

- Den Kern eines Konflikts erkennen und aktiv sowie aufrichtig ansprechen
- Persönliche Konfliktmuster erkennen und erweitern
- Hinter Vorwürden, Kritik und Anschuldigungen die Bedürfnisse wahrnehmen und ansprechen
- Einführend zuhören, ohne die eigenen Bedürfnisse aufzugeben
- Konkrete Handlungsstrategien klar und zielführend äußern
- Umgang mit Ablehnung und Widerstand



Zielgruppe

- Beratungskompetenz
- Gesundheitswesen
- Jugendhilfe / Jugendarbeit

- Kita und frühe Bildung
- Leitungs- und Führungskräfte
- Menschen mit Behinderung
- Schulen und Bildungseinrichtungen