

Konfliktmanagement: Konflikte im Team erkennen und bearbeiten

Termin	Teilnahmegebühr	Referenten
02.12.2019)	95 € Inkl. Getränke, Mittagessen und Seminarunterlagen	
Kurszeiten 09:15 - 16:45	Besonderheit: Auf Anfrage auch als Inhouse-Seminar möglich	
	Kursort DWRO-consult Campus Mietraching	

Im Alltag ist es oft nicht einfach, Konfliktpotenzial im Team frühzeitig zu erkennen und einzuordnen. Welche Entwicklungen durchläuft das Team aktuell? Wie kann man Konflikte unter den Mitarbeitenden als positive Lernchance nutzen und bearbeiten?

Ziele

- Fähigkeit stärken, Teamkonflikte zu erkennen, zu benennen und zu coachen
 - Kenntnis des aktuellen Themenpools und der Konfliktpotenziale im Team
 - Positive Haltung zu Konflikten und ressourcenorientierte Lösungsansätze
 - Professioneller Umgang mit Teamkonflikten
-

Methoden

- Impulsreferat
 - Plenum und Kleingruppen
 - Übungen
 - Videofeedback
 - Fallarbeit
-

Inhalte

- Konflikttheorie
 - Formen und Ausprägungen von Konflikten im Team kennenlernen
 - Lösungsorientierter Umgang mit aktuellen Konflikten
 - Erkennen, benennen und coachen von Teamkonflikten
 - Eigene Haltung entwickeln zum positiven Umgang im Konfliktfall
-



Zielgruppe

- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Kita und frühe Bildung
- Jugendhilfe / Jugendarbeit

- Altenhilfe
- Menschen mit Behinderung
- Gesundheitswesen
- Migration und Flucht