

# Konfliktmanagement in der Kita

## Termin

12.10.2023  
)

## Kurszeiten

09:15 - 16:45

## Teilnahmegebühr

137 €  
Inklusive Versorgung und  
Seminarunterlagen

**begrenzt auf 15 Teilnehmende**

## Kursort

DWRO-consult Campus Mietraching

## Referenten

Michaela Diesch

Als Führungskraft sind Sie in der Kita ständig mit unterschiedlichen Erwartungen, Zeitdruck und Stress konfrontiert. Das führt zu Missverständnissen und Konflikten. In diesem Seminar erhalten Sie praxisnah Anregungen für eine konstruktive und wertschätzende Auseinandersetzung mit schwierigen Situationen. Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art, wie wir gelernt haben damit umzugehen. Lernen Sie Konflikte als Chance für eine Verbesserung zu nutzen.



### Zielgruppe

- Leitungs- und Führungskräfte



### Ziele

- Kennenlernen von Lösungsstrategien in Konfliktsituationen
- Stärkung der eigenen Selbstsicherheit bei Konflikten
- Lösungsorientiert Denken, Fühlen und Handeln lernen
- Kennen von Grenzen der Konfliktlösung / Erste Hilfe bei Verunsicherung



### Methoden

Im Mittelpunkt des Trainings steht die gemeinsame Arbeit an den Praxisfällen der Teilnehmenden. Die Inhalte basieren auf einer teilnehmerbezogenen und prozessorientierten Methodik. Theoretische Impulse und Modellpräsentationen wechseln sich mit interaktiver Kleingruppenarbeit, Einzelarbeiten der Teilnehmenden und Plenumsaustausch ab.



### Inhalte

- Entstehung und Auswirkungen von Konflikten
- Werkzeuge der Konfliktlösung gezielt anwenden
- Konfliktgespräche: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- Lob und Anerkennung / Konstruktive Kritik
- Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Nein sagen und abgrenzen
- Analyse und Reflexion von Praxissituationen aus dem Alltag
- Transfer: Umsetzung in den Berufsalltag



### Bescheinigung

Nach Abschluss des Seminars wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt