

Einführung Konfliktgespräche führen

für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim

Termin

01.03.2023

)

Kursort

DWRO-consult Campus Mietraching

Referenten

Michaela Diesch

Kurszeiten

09:15 - 16:45

Besonderheit

Nur für Mitarbeitende der Diakonie Rosenheim.

Einführung in Konfliktgespräche - für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim

**Zielgruppe**

- Leitungs- und Führungskräfte

**Inhalte****Einführung in Konfliktgespräche**

- Was ist überhaupt ein Konflikt?
- Was ist meine Rolle im Konflikt?
- Wie erkenne ich, welche Konfliktstrategien nötig und hilfreich sind?
- Wie lassen sich Konflikte positiv klären?
- Positive Einstellung zu Konflikten im Berufsalltag
- Professionellen Umgang in Konfliktgesprächen üben

**Bescheinigung**

Nach Abschluss des Seminars wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt