

Beschwerdemanagement - Anmeldeliste

für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim

Termin

31.12.2022
)

Teilnahmegebühr

Inklusive Versorgung und
Seminarunterlagen

Referenten

Besonderheit

Termine folgen - **es kann bereits eine Anmeldung für die vorläufige Anmeldeliste vorgenommen werden.**

Sobald die Termine feststehen, werden die vorläufig angemeldeten Teilnehmenden auf den Termin gebucht und darüber informiert.

Kurszeiten

01:00 - 01:00

Kursort

Ebenen und Stufen,
Dokumentation,
Implementierung eines Beschwerdemanagements,
Verfassung von Briefen,
E-Mails,
Stellungnahmen etc.



Zielgruppe

- Leitungs- und Führungskräfte



Inhalte

Ebenen und Stufen, Dokumentation,
Implementierung eines
Beschwerdemanagements, Verfassung von
Briefen, E-Mails, Stellungnahmen etc.