

Einführung Konfliktgespräche führen

für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim

Termin

18.07.2022

)

Kurszeiten

09:15 - 13:15

Teilnahmegebühr

Onlineseminar

Kursort

ZOOM-Meetingraum

Referenten

Besonderheit

Nur für Mitarbeitende der Diakonie Rosenheim.

Einführung in Konfliktgespräche - für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim



Zielgruppe

- Leitungs- und Führungskräfte



Inhalte

Einführung in Konfliktgespräche

- Was ist überhaupt ein Konflikt?
- Was ist meine Rolle im Konflikt?
- Wie erkenne ich, welche Konfliktstrategien nötig und hilfreich sind?
- Wie lassen sich Konflikte positiv klären?
- Positive Einstellung zu Konflikten im Berufsalltag
- Professionellen Umgang in Konfliktgesprächen üben