

Gewaltfreie Kommunikation - Ausgebucht - Warteliste

nach Marshall B. Rosenberg

Termin

01.07.2022

)

Kurszeiten

09:15 - 16:45

Teilnahmegebühr

137 €

Inklusive Versorgung und Seminarunterlagen

Kursort

DWRO-consult Campus Mietraching

Referenten

Wenn andere Menschen etwas tun, das uns nicht gefällt, möchten wir, dass sie ihr Verhalten ändern. Häufig reagieren wir mit Vorwürfen oder Forderungen und richten unsere Aufmerksamkeit auf das, was der / die Andere „falsch“ macht. Die Bereitschaft, uns gegenseitig anzuhören und miteinander zu kooperieren, steigt, wenn wir die Anliegen der anderen Person genauso wichtig nehmen, wie unsere eigenen. Theoretisch klar - praktisch eine Herausforderung!



Zielgruppe

- Beratungskompetenz
- Gesundheitswesen
- Jugendhilfe / Jugendarbeit
- Kita und frühe Bildung
- Leitungs- und Führungskräfte
- Menschen mit Behinderung
- Schulen und Bildungseinrichtungen



Ziele

- Konfliktlösungen
- Empathie



Methoden

- Theoretischer Input
- Praktische Übungen
- Konfliktanalysen
- Rollentausch
- Feedback



Inhalte

- Den Kern eines Konflikts erkennen und aktiv sowie aufrichtig ansprechen
- Persönliche Konfliktmuster erkennen und erweitern
- Hinter Vorwürfen, Kritik und Anschuldigungen die Bedürfnisse wahrnehmen und ansprechen
- Einführend zuhören, ohne die eigenen Bedürfnisse aufzugeben
- Konkrete Handlungsstrategien klar und zielführend äußern
- Umgang mit Ablehnung und Widerstand