

Konfliktgespräche und sicheres Auftreten

für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim

Termin

08.07.2021

)

Kurszeiten

09:15 - 12:30

Teilnahmegebühr

inklusive Getränke, Mittagessen und Seminarunterlagen

Kursort

ZOOM-Meetingraum

Referenten**Besonderheit**

Nur für Mitarbeitende der Diakonie Rosenheim.

Einführung in Konfliktgespräche und sicheres Auftreten - für Führungskräfte der Diakonie Rosenheim

**Zielgruppe**

- Leitungs- und Führungskräfte

**Inhalte****Einführung in Konfliktgespräche**

- Was ist überhaupt ein Konflikt?
- Was ist meine Rolle im Konflikt?
- Wie erkenne ich, welche Konfliktstrategien nötig und hilfreich sind?
- Wie lassen sich Konflikte positiv klären?
- Positive Einstellung zu Konflikten im Berufsalltag
- Professionellen Umgang in Konfliktgesprächen üben

Sicheres Auftreten

- Die Grundlagen des freien Sprechens vor Gruppen
- Wie Sie sich und Ihre Einrichtung präsentieren
- Videotraining