

Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

Termin

05.10.2021
)

Kurszeiten

09:15 - 16:45

Teilnahmegebühr

137 €
inklusive Getränke, Mittagessen und
Seminarunterlagen

Kursort

DWRO-consult Campus Mietraching

Referenten

Wenn andere Menschen etwas tun, das uns nicht gefällt, möchten wir, dass sie ihr Verhalten ändern. Häufig reagieren wir mit Vorwürfen oder Forderungen und richten unsere Aufmerksamkeit auf das, was der / die Andere „falsch“ macht. Die Bereitschaft, uns gegenseitig anzuhören und miteinander zu kooperieren, steigt, wenn wir die Anliegen der anderen Person genauso wichtig nehmen, wie unsere eigenen. Theoretisch klar - praktisch eine Herausforderung



Zielgruppe

- Altenhilfe
- Gesundheitswesen
- Hilfe zur Erziehung
- Jugend(sozial)arbeit
- Jugendhilfe / Jugendarbeit
- Kita und frühe Bildung
- Leitungs- und Führungskräfte
- Menschen mit Behinderung
- Migration und Flucht
- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Soziale Dienste



Ziele

- Konfliktlösungen
- Empathie



Methoden

- Theoretischer Input
- Praktische Übungen
- Konfliktanalysen
- Rollentausch
- Feedback



Inhalte

- Den Kern eines Konflikts erkennen und aktiv sowie aufrichtig ansprechen
- Persönliche Konfliktmuster erkennen und erweitern
- Hinter Vorwürfen, Kritik und Anschuldigungen die Bedürfnisse wahrnehmen und ansprechen
- Einführend zuhören, ohne die eigenen Bedürfnisse aufzugeben
- Konkrete Handlungsstrategien klar und zielführend äußern
- Umgang mit Ablehnung und Widerstand