

Konflikte erfolgreich meistern

Termin

24.09.2019
)

Kurszeiten

09:15 - 16:45

Teilnahmegebühr

190 €
Inkl. Getränke, Mittagessen
und Seminarunterlagen

Referenten**Besonderheit:**

- Als VHT Theorie-Praxis-Seminar (TPS 6) möglich
- Auf Anfrage auch als Inhouse-Seminar möglich

Kursort

DWRO-consult Campus Mitraching

Kleine und große Konflikte gehören zum Berufsalltag. Wie gelingt es den Beteiligten, trotzdem im Gespräch zu bleiben, Störungen zu klären und praktische Ergebnisse zu erzielen? Gute Basiskommunikation, Gesprächskompetenz, Sprecher- und Hörerqualitäten und ein professioneller Umgang miteinander sowie das Wissen um Notfallstrategien, sind hilfreich für Konfliktgespräche.

Eine wichtige Frage lautet: „Wie kann ich im Beruf in einem angemessenen Ton und passenden Gesprächsmethoden meine persönlichen Fähigkeiten einbringen, um das schwierige Gespräch gut zu meistern?“

Ziele

- Erkennen von Ursachen und Formen von Konflikten im Berufsalltag
 - Passenden Gesprächston und klare Kommunikation finden
 - Die eigene Rolle im Konfliktgespräch finden und gestalten
 - Kenntnisse über Basiskommunikation, Gesprächskompetenz und Notfallstrategie erwerben
-

Methoden

- Impulsreferat
 - Gruppendiskussion
 - Fallarbeit: praktische Beispiele und Übungen
 - Video-Feedback
 - Plenum
 - Handout
 - Arbeitsblatt
-

Inhalte

- Kommunikationstheorien und deren Anwendung
- Eigene Haltung zu Konflikten reflektieren
- Methoden zur Bewältigung von Konfliktgesprächen
- Praktisches Ausprobieren und Üben



Zielgruppe

- Altenhilfe
- Beratungskompetenz
- Jugendhilfe / Jugendarbeit
- Leitungs- und Führungskräfte
- Menschen mit Behinderung
- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Verwaltung / Hauswirtschaft / Haustechnik