

Konfliktmanagement: Konflikte im Team erkennen und bearbeiten

Termin	Teilnahmegebühr	Referenten
02.12.2019)	95 € Inkl. Getränke, Mittagessen und Seminarunterlagen	
Kurszeiten	Besonderheit:	
09:15 - 16:45	Auf Anfrage auch als Inhouse-Seminar möglich	
	Kursort	
	DWRO-consult Campus Mietraching	

Im Alltag ist es oft nicht einfach, Konfliktpotenzial im Team frühzeitig zu erkennen und einzuordnen. Welche Entwicklungen durchläuft das Team aktuell? Wie kann man Konflikte unter den Mitarbeitenden als positive Lernchance nutzen und bearbeiten?

Ziele

- Fähigkeit stärken, Teamkonflikte zu erkennen, zu benennen und zu coachen
- Kenntnis des aktuellen Themenpools und der Konfliktpotenziale im Team
- Positive Haltung zu Konflikten und ressourcenorientierte Lösungsansätze
- Professioneller Umgang mit Teamkonflikten

Methoden

- Impulsreferat
- Plenum und Kleingruppen
- Übungen
- Videofeedback
- Fallarbeit

Inhalte

- Konflikttheorie
- Formen und Ausprägungen von Konflikten im Team kennenlernen
- Lösungsorientierter Umgang mit aktuellen Konflikten
- Erkennen, benennen und coachen von Teamkonflikten
- Eigene Haltung entwickeln zum positiven Umgang im Konfliktfall



Zielgruppe

- Schulen und Bildungseinrichtungen
- Kita und frühe Bildung
- Jugendhilfe / Jugendarbeit

- Altenhilfe
- Menschen mit Behinderung
- Gesundheitswesen
- Migration und Flucht